



SISTEMAS DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO EN GENERAL

Distribuidor e instalador de equipos de seguridad y mantenimiento en general
para Residencias, Comercial e Industrial.

Aviso de Privacidad Integral

Clientes, prospectos, proveedores y contactos comerciales

Última actualización: 8 de septiembre de 2026

Juan Carlos Camacho Haro, quien opera bajo el nombre comercial Grupo SSCAM, pone a disposición el presente aviso para informar de manera clara las características del tratamiento de los datos personales recabados con motivo de solicitudes de información, cotizaciones, ventas, instalaciones, mantenimiento, garantías y relaciones comerciales.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento es Juan Carlos Camacho Haro, quien opera bajo el nombre comercial Grupo SSCAM, con domicilio en Calle Acueducto de Xalpa número 6, colonia Vista del Valle, código postal 53296, Naucalpan de Juárez, Estado de México, México.

2. Contacto y persona encargada de datos personales

Para dudas, limitación de uso o divulgación, revocación del consentimiento o ejercicio de derechos ARCO, puede contactar a la persona encargada de datos personales mediante:

- Correo electrónico: ventas@sscam.mx
- Teléfono: 55 5360 4393
- WhatsApp: 55 3420 1418
- Domicilio señalado en el apartado anterior.

3. Datos personales tratados

- Identificación y contacto: nombre, firma, teléfono, correo electrónico y medio preferido de contacto.
- Ubicación y servicio: domicilio o ubicación del inmueble, referencias de acceso, características del área y datos necesarios para realizar visitas, cotizaciones, entregas, instalaciones, mantenimiento o garantías.
- Contenido audiovisual: fotografías y videos del lugar de trabajo proporcionados por la persona titular o recabados con su conocimiento durante una visita o servicio.
- Facturación y operación: RFC, razón social, régimen fiscal, código postal fiscal, uso de CFDI y demás datos indispensables para emitir comprobantes fiscales.
- Pago: monto, fecha, referencia y comprobante. Grupo SSCAM no solicita por sus medios comerciales contraseñas bancarias, NIP, CVV ni datos completos de tarjetas.
- Relación comercial: cotizaciones, contratos, comunicaciones, incidencias, garantías, quejas, aclaraciones y antecedentes del servicio.

Datos sensibles. Grupo SSCAM no solicita datos personales sensibles para sus operaciones comerciales ordinarias. Si excepcionalmente fueran indispensables, se informará la finalidad concreta y se obtendrá el consentimiento expreso correspondiente antes de tratarlos.

4. Finalidades necesarias

Los datos serán tratados para las siguientes finalidades indispensables para atender la solicitud o mantener la relación jurídica y comercial:

- Identificar y contactar a la persona solicitante, cliente, proveedor o contacto autorizado.
- Atender solicitudes de información y elaborar, enviar, modificar y dar seguimiento a cotizaciones y presupuestos.
- Agendar y efectuar visitas técnicas; verificar medidas, condiciones de acceso y características del inmueble.
- Vender productos y prestar servicios de instalación, mantenimiento, reparación, soporte y garantía.
- Coordinar personal autorizado, materiales, entregas, paquetería, logística y acceso al lugar del servicio.
- Gestionar contratos, anticipos, pagos, cobranza, comprobantes y facturación.
- Atender dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones e incidencias de seguridad relacionadas con el servicio.
- Conservar evidencia de los trabajos realizados y cumplir obligaciones contractuales, fiscales, contables, administrativas y legales.

Acueducto de Xalpa 6, Vista del Valle, C.P. 53296, Naucalpan de Juárez, Estado de México
55 5360 4393 | 55 3420 1418 | ventas@sscam.mx | www.sscam.mx



SISTEMAS DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO EN GENERAL

Distribuidor e instalador de equipos de seguridad y mantenimiento en general
para Residencias, Comercial e Industrial.

- Prevenir fraude, proteger la seguridad de clientes, personal, instalaciones, sistemas e información.

5. Finalidades secundarias

Cuando exista consentimiento y sin que sean necesarias para prestar los servicios, Grupo SSCAM podrá utilizar nombre y datos de contacto para enviar promociones, ofertas, recordatorios de mantenimiento, recomendaciones de seguridad, encuestas de satisfacción y comunicaciones publicitarias propias.

La negativa o retiro del consentimiento para estas finalidades no afectará la atención, cotización o prestación de servicios. Puede negarse desde el primer contacto o en cualquier momento escribiendo a ventas@sscam.mx con el asunto "Baja de publicidad". La solicitud será atendida sin costo.

[] No autorizo el tratamiento de mis datos para finalidades secundarias.

6. Opciones para limitar el uso o divulgación

La persona titular puede solicitar que Grupo SSCAM deje de utilizar sus datos para publicidad, llamadas, mensajes de WhatsApp o correo promocional. La solicitud puede presentarse por correo, teléfono, WhatsApp o en el domicilio del responsable, indicando nombre, medio de contacto y los canales que desea limitar. Grupo SSCAM confirmará la inclusión en su lista interna de exclusión.

7. Encargados y transferencias

Grupo SSCAM puede permitir el acceso estrictamente necesario a proveedores que tratan datos por cuenta y bajo instrucciones del responsable, por ejemplo servicios de alojamiento web y correo, CRM, formularios, almacenamiento, facturación, contabilidad, mensajería, paquetería, publicidad, soporte tecnológico y técnicos o instaladores autorizados. Estos proveedores deberán guardar confidencialidad, aplicar medidas de seguridad y tratar los datos únicamente para prestar el servicio encomendado.

Grupo SSCAM no realiza transferencias de datos personales a terceros para finalidades propias que requieran consentimiento. Podrá comunicar datos sin consentimiento cuando lo permita la ley, entre otros casos, para cumplir una obligación legal, atender un requerimiento fundado de autoridad competente, proteger derechos en un proceso legal o ejecutar una relación jurídica en interés de la persona titular. Si en el futuro se pretende efectuar una transferencia que requiera consentimiento, se informarán el destinatario y la finalidad y se solicitará autorización antes de realizarla.

8. Medios de obtención

Los datos pueden recabarse personalmente, por teléfono, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales, sitio web, formularios publicitarios, visitas técnicas, cotizaciones, contratos, facturas, comprobantes o referencias proporcionadas por la propia persona titular o por una persona autorizada. Cuando se obtengan por medios electrónicos se pondrá a disposición el aviso simplificado y el enlace al presente aviso integral.

9. Cookies y tecnologías similares

El sitio www.sscam.mx puede utilizar cookies, píxeles, etiquetas y herramientas similares para funcionamiento, seguridad, medición de audiencia, análisis y publicidad. Estas tecnologías pueden obtener dirección IP, identificadores del dispositivo o navegador, páginas visitadas, fecha y duración de la visita, fuente de referencia e interacción con formularios o anuncios.

Las cookies no indispensables pueden limitarse mediante el panel de preferencias disponible en el sitio y la configuración del navegador. También pueden administrarse las preferencias publicitarias desde las plataformas correspondientes. La desactivación de cookies indispensables puede afectar funciones del sitio.

10. Derechos ARCO

La persona titular o su representante legal puede solicitar en cualquier momento:

- Acceso: conocer los datos personales tratados y las condiciones generales de su tratamiento.
- Rectificación: corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación: solicitar el bloqueo y posterior supresión cuando legalmente proceda.
- Oposición: solicitar el cese del tratamiento por causa legítima o respecto de determinadas finalidades.



SISTEMAS DE SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO EN GENERAL

Distribuidor e instalador de equipos de seguridad y mantenimiento en general
para Residencias, Comercial e Industrial.

11. Procedimiento para ejercer derechos ARCO o revocar el consentimiento

La solicitud se presentará por correo a ventas@sscam.mx, presencialmente en el domicilio del responsable o mediante los datos de contacto señalados. Deberá contener: nombre de la persona titular; medio para recibir notificaciones; documentos para acreditar identidad y, en su caso, representación; descripción clara de los datos involucrados; derecho que desea ejercer o revocación solicitada; y cualquier elemento que facilite localizar la información. Para rectificación deberá indicar la modificación y acompañar la documentación que la sustente.

Grupo SSCAM comunicará su determinación en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la recepción. Si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. El acceso es gratuito, salvo costos justificados de reproducción, copias o envío permitidos por la ley. La respuesta se enviará por el medio indicado por la persona titular.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y puede no proceder cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales. Una negativa será informada y motivada dentro del plazo aplicable.

12. Conservación, bloqueo y eliminación

Los datos se conservarán únicamente durante el periodo necesario para atender la solicitud, relación comercial, servicio y garantía y, posteriormente, durante los plazos de prescripción y conservación fiscal, contable, contractual o legal aplicables. Al dejar de ser necesarios, se bloquearán cuando corresponda y después se suprimirán de forma segura. Los datos utilizados solamente para publicidad se conservarán hasta que se retire el consentimiento, se solicite la baja o concluya el periodo interno de vigencia de prospectos, lo que ocurra primero.

13. Seguridad y confidencialidad

Grupo SSCAM mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas proporcionales al riesgo para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. El personal, colaboradores, técnicos y proveedores con acceso deberán guardar confidencialidad incluso después de concluir su relación. Las fotografías, videos, domicilios y referencias de seguridad del inmueble tendrán acceso restringido y no se usarán en publicidad o portafolios sin autorización independiente.

14. Vulneraciones de seguridad

Cuando ocurra una vulneración que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de la persona titular, Grupo SSCAM se lo informará de manera inmediata por un medio de contacto disponible, indicando la naturaleza del incidente, los datos comprometidos, las acciones adoptadas y las recomendaciones para proteger sus derechos.

15. Cambios al aviso

Las modificaciones se publicarán en www.sscam.mx. Cuando el cambio sea sustancial o requiera un nuevo consentimiento, Grupo SSCAM lo comunicará mediante el sitio web o el medio de contacto disponible y solicitará la autorización que corresponda antes de aplicar el nuevo tratamiento.

16. Autoridad competente

Si considera vulnerado su derecho a la protección de datos personales, puede presentar la solicitud o reclamación correspondiente ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Información institucional disponible en:

www.gob.mx/buengobierno

17. Consentimiento

El tratamiento de datos se realizará conforme a este aviso y a las bases legales aplicables. Cuando la ley permita consentimiento tácito, se entenderá otorgado si, después de ponerse este aviso a disposición, la persona titular proporciona sus datos y no manifiesta oposición. Cuando se requiera consentimiento expreso, se solicitará mediante firma, casilla electrónica u otro mecanismo inequívoco. La firma de este documento no limita los derechos de la persona titular.